

**PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OURO PRETO DO OESTE - RO****M01 - AGENTE ADMINISTRATIVO**

Turno: MANHÃ

Tipo de Prova
<b>1</b>

**Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.**

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Tudo é efêmero como o arco-íris.” (Virginia Woolf)**

---

**ATENÇÃO**

Este caderno contém trinta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

**Duração da prova: 3h**

---

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questão 1

Leia o texto abaixo e responda a seguir.

#### LIVROS E FLORES

Teus olhos são meus livros.  
Que livro há aí melhor,  
Em que melhor se leia  
A página do amor?

Flores me são teus lábios.  
Onde há mais bela flor,  
Em que melhor se beba  
O bálsamo do amor?

Machado de Assis. Obra completa III. Rio de Janeiro: Aguilar, 1962.

Qual o nome da figura de linguagem utilizada no trecho  
“Teus olhos são meus livros.”?

- (A) metáfora;
- (B) sinestesia;
- (C) hipérbole;
- (D) pleonasmo;
- (E) comparação.

### Questão 2

Na frase “Embora o dia estivesse quente, eu coloquei um casaco na bolsa”, a conjunção estabelece uma relação de:

- (A) causa;
- (B) tempo;
- (C) condição;
- (D) concessão;
- (E) proporção.

### Questão 3

Assinale a alternativa em que o emprego do acento indicativo de crase é facultativo:

- (A) ela vai até à faculdade;
- (B) fique à vontade nesse recinto;
- (C) nós fomos à reunião de líderes;
- (D) João sai às pressas todos os dias;
- (E) o teatro fica à esquerda do banco.

### Questão 4

Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras grafadas segundo a ortografia oficial da língua portuguesa:

- (A) chave, transgressão, chifre;
- (B) enchente, faxina, sargento;
- (C) giz, enchaqueca, mormaço;
- (D) xaruto, dizimar, jejum, paz;
- (E) buzina, harmonizar, gorjeta.

### Questão 5

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está correta:

- (A) houve feridos no incêndio;
- (B) existe amigos que são invejosos;
- (C) haviam muitos homens na festa;
- (D) deve haverem frutas na geladeira;
- (E) fazem quarenta dias que não fumo.

### Questão 6

Assinale a alternativa que apresenta um substantivo flexionado no grau aumentativo:

- (A) vidrilho;
- (B) bocarra;
- (C) moçoila;
- (D) palacete;
- (E) banqueta.

### Questão 7

Considerando a norma culta da Língua Portuguesa, assinale a alternativa em que a regência nominal está correta:

- (A) ele é bacharel de Administração;
- (B) eles estão comprometidos na tarefa;
- (C) o coronel é digno de receber honrarias;
- (D) a meditação é um benefício para mente;
- (E) a greve é desfavorável para os alunos.

### Questão 8

Assinale a alternativa que apresenta a relação adequada entre SUBSTANTIVO, ADJETIVO e VERBO:

- (A) estrela - estrelado - estrear;
- (B) lisura - grossura - engrossar;
- (C) satisfação - satisfeito - satisfazer;
- (D) equestre - equilibrado - equilibrar;
- (E) responsabilidade - responsável - responder.

**Questão 9**

Conforme a **NORMA CULTA** da Língua Portuguesa, assinale a alternativa em que a regência verbal está correta:

- (A) cheguei em casa;
- (B) lembrou do acidente;
- (C) minha mãe assistiu o filme;
- (D) a artista não agradou o público;
- (E) ele aspira ao cargo de coordenador.

**Questão 10**

Conforme a **NORMA CULTA** da Língua Portuguesa, assinale a alternativa em que a concordância nominal está correta:

- (A) nós estamos quite;
- (B) ele tem bastante problemas;
- (C) eu notei que ela está meio triste;
- (D) os bombeiros estavam alertas;
- (E) há menos pessoas na outra sala.

## **RACIOCÍNIO LÓGICO**

**Questão 11**

Tiago investiu R\$ 2.000,00 a uma taxa de juros simples de 5% ao mês. Após doze meses, o valor total em sua conta será de:

- (A) R\$ 3000,00;
- (B) R\$ 1780,00;
- (C) R\$ 3200,00;
- (D) R\$ 3100,00;
- (E) R\$ 1800,00.

**Questão 12**

Em uma escola, 60 alunos participam apenas do clube de matemática e 50 alunos participam do clube de português. Sabe-se que 20 alunos participam de ambos os clubes. A quantidade total de alunos participantes apenas do clube de português é equivalente a:

- (A) 30;
- (B) 40;
- (C) 50;
- (D) 60;
- (E) 70.

**Questão 13**

Marque a alternativa que indica CORRETAMENTE a próxima palavra da sequência: mamadeira, libanês, banco, benedita.

- (A) odre;
- (B) toldo;
- (C) compressão;
- (D) respaldado;
- (E) dinamitado.

**Questão 14**

Considere as expressões algébricas  $A = 2x + 3y$  e  $B = x - y$ . Determine o valor de  $A$  e  $B$ , para  $x = 3$  e  $y = 2$ , e assinale a resposta CORRETA.

- (A)  $a = 6$ ;  $b = 1$ ;
- (B)  $a = 12$ ;  $b = 1$ ;
- (C)  $a = 10$ ;  $b = 2$ ;
- (D)  $a = 8$ ;  $b = 5$ ;
- (E)  $a = 6$ ;  $b = 3$ .

**Questão 15**

Um vendedor de balas está organizando seu carrinho de vendas, que agora consiste em nove tipos diferentes de balas. Cada tipo de bala pode ser colocado em um de nove locais diferentes em seu carrinho. Considerando que cada tipo de bala deve ser colocado em um local diferente, quantas combinações distintas de balas e locais o vendedor pode formar?

- (A) 60480;
- (B) 160480;
- (C) 268830;
- (D) 362880;
- (E) 418640.

## **NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**Questão 16**

O sistema operacional de um computador é composto por componentes físicos e programas. Considerando essas informações, assinale abaixo a alternativa CORRETA que indica o nome dado aos componentes físicos que compõem o sistema operacional de um computador:

- (A) hardware;
- (B) software;
- (C) interface;
- (D) mouse;
- (E) teclado.

**Questão 17**

Considerando o sistema operacional de uma máquina, assinale a alternativa que aponte a capacidade do sistema operacional em executar, ao mesmo tempo, mais de um programa:

- (A) multiusuário;
- (B) multitarefa;
- (C) multiprocessamento;
- (D) multithreading;
- (E) multiprogramas.

**Questão 18**

O Microsoft Word é um processador de texto produzido pela Microsoft que possibilita seus usuários a elaborar documentos em texto. Considerando seus conhecimentos sobre o programa, qual dos atalhos abaixo permite selecionar todo o texto em edição?

- (A) Ctrl + A;
- (B) Ctrl + N;
- (C) Ctrl + I;
- (D) Ctrl + T;
- (E) Ctrl + S.

**Questão 19**

Ao “navegar” pela Internet, os usuários movem-se de um website para outro através de links, isto é, uma ligação. Nesse sentido, os dados movem-se de dentro para fora de um dispositivo através do que é chamado de portas. Pensando na segurança dos usuários, foi criado um software que serve para controlar o que acessa essas portas e principalmente o que não tem permissão para acessar. Como é chamado este software?

- (A) Firewall;
- (B) MS Paint;
- (C) BitLocker;
- (D) UAC – User Account Control;
- (E) Snap.

**Questão 20**

Considerando seus conhecimentos no programa Microsoft Excel 2016, indique dentre as alternativas abaixo qual a opção que descreve o comando do atalho “Alt + M”:

- (A) vá para a guia Página Inicial;
- (B) vá para a guia Inserir;
- (C) vá para a guia Layout da Página;
- (D) vá para a guia Dados;
- (E) vá para a guia Fórmula.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 21**

No campo da administração, os fundamentos básicos incluem as funções de planejar, organizar, dirigir e controlar, as quais são interdependentes e formam um ciclo contínuo de retroalimentação (*feedback*). Considerando a dinâmica de retroalimentação, qual das seguintes alternativas melhor descreve o seu papel no processo administrativo?

- (A) A retroalimentação é o processo pelo qual os objetivos organizacionais são definidos e os recursos são alocados para alcançá-los;
- (B) A retroalimentação é a fase em que os gestores lideram e motivam os colaboradores para executar os planos estabelecidos;
- (C) A retroalimentação é o processo de monitorar e avaliar o desempenho organizacional para ajustar os planos e estratégias conforme necessário;
- (D) A retroalimentação é a etapa inicial em que se estabelecem as metas e se formulam as estratégias organizacionais;
- (E) A retroalimentação é o processo de distribuir responsabilidades e organizar os recursos de forma eficiente dentro da estrutura organizacional.

**Questão 22**

Em uma organização, os níveis de planejamento estratégico, tático e operacional desempenham papéis distintos mas interligados. Considere as seguintes afirmações sobre os diferentes níveis de planejamento:

- I. O planejamento estratégico é responsável por definir as metas de curto prazo da organização, alinhar os recursos com os objetivos e determinar as direções gerais que a organização deve seguir.
- II. O planejamento tático traduz as diretrizes estabelecidas no planejamento estratégico em planos e ações específicas para cada departamento ou unidade, com foco em um horizonte de médio prazo.
- III. O planejamento operacional envolve a execução das tarefas e atividades diárias, detalhando procedimentos específicos e atribuindo responsabilidades para garantir a implementação eficiente dos planos táticos.

Sobre as afirmações acima, estão corretas:

- (A) apenas I e II;
- (B) apenas I e III;
- (C) apenas I, II e III;
- (D) apenas II, III e IV;
- (E) I, II, III e IV.

**Questão 23**

A estrutura organizacional é parte integrante da função de organizar, que é um dos fundamentos básicos da administração. Acerca da estrutura organizacional, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) a organização formal é representada pelo organograma e se baseia principalmente em relações interpessoais espontâneas;
- (B) a hierarquia administrativa é a única que determina a amplitude do controle e o grau de descentralização dentro da organização;
- (C) a especialização excessiva do trabalho, dentro de uma estrutura organizacional, pode levar à monotonia e ao isolamento dos colaboradores, enquanto a ampliação dos cargos pode proporcionar maiores desafios;
- (D) a cadeia de comando refere-se à variedade de funções desempenhadas pelos colaboradores em diferentes níveis organizacionais;
- (E) a estrutura organizacional é única em todos os níveis organizacionais, não havendo distinção entre os aspectos hierárquicos em cada nível.

**Questão 24**

Qual das teorias motivacionais abaixo se destaca por afirmar que as pessoas são motivadas a agir com base em suas expectativas sobre os resultados de suas ações, sejam eles de ordem interna, como satisfação pessoal, ou externa, como reconhecimento ou recompensas tangíveis?

- (A) Teoria da Expectativa de Valências;
- (B) Teoria das Necessidades Higiênicas;
- (C) Teoria dos Dois Fatores de Herzberg;
- (D) Teoria X e Y de Douglas McGregor;
- (E) Teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow.

**Questão 25**

Complete a lacuna do texto:

\_\_\_\_\_ são atos administrativos da competência exclusiva do Chefe do Executivo, com o objetivo de regular situações previstas, de forma geral ou específica, tanto de maneira explícita quanto implícita na legislação.

- (A) Leis ordinárias;
- (B) Decretos;
- (C) Portarias;
- (D) Ofícios;
- (E) Resoluções.

**Questão 26**

O uso dos pronomes de tratamento na redação oficial segue uma tradição secular. A respeito das formas consagradas de tratamento, analise as afirmativas abaixo:

- I. "Vossa Excelência" é empregado para Secretários de Estado dos Governos Estaduais.
- II. "Excelentíssimo Senhor" é utilizado para todas as autoridades municipais e particulares.
- III. "Vossa Magnificência" é reservado para reitores de universidades.
- IV. "Vossa Eminência" é aplicado a juízes e desembargadores.

Com base nas afirmativas, estão corretas:

- (A) apenas I e II;
- (B) apenas I e III;
- (C) apenas I, II e III;
- (D) apenas II, III e IV;
- (E) I, II, III e IV.

**Questão 27**

Leia o texto abaixo:

"Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações."

Brasil. Manual de redação da Presidência da República, 2. ed. rev. e atual. – Brasília: Presidência da República, 2002. p. 4

São características fundamentais da redação oficial:

- (A) a impessoalidade na redação oficial, que refere-se principalmente à incorporação de impressões individuais dos autores nos textos, garantindo uma padronização desejável;
- (B) o padrão culto de linguagem, que garante o uso de jargões da cultura popular, neologismo e estrangeirismo, para facilitar a compreensão por todos os cidadãos;
- (C) a informalidade, que deve promover uma maior flexibilidade na comunicação entre os órgãos públicos;
- (D) a concisão, que implica uma economia de pensamento, reduzindo substancialmente o conteúdo dos textos para transmitir informações de forma eficaz;
- (E) a clareza, que possibilita a imediata compreensão pelo leitor.

**Questão 28**

A Classificação ABC é uma técnica utilizada na gestão de estoques. A esse respeito, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) a categoria A representa os itens que têm menor valor, merecendo maior atenção da gestão, com acompanhamento diário de utilização e menor tempo de ressuprimento;
- (B) a categoria B inclui itens que têm um valor de uso intermediário, que geralmente exigem o controle mais preciso, rigoroso e frequente de inventário, mesmo que não representem a maior parte do valor total;
- (C) a categoria C representa os itens que têm o maior valor de uso, sendo necessário realizar revisões de estoque menos frequentes e pedidos em grandes lotes para reduzir custos administrativos;
- (D) todos os itens de estoque devem receber o mesmo nível de atenção e controle, independentemente da categoria a que pertencem;
- (E) o uso dos dados de controle da categoria A como indicadores e foco na liquidez ao aumentar o giro de determinados itens estão alinhados com as práticas comuns de gestão de estoque baseadas na classificação ABC.

**Questão 29**

Uma instituição pública recentemente adotou o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para a gestão de processos administrativos. Um funcionário está se familiarizando com o sistema e precisa entender suas funcionalidades e benefícios. Com base nessa situação, qual das seguintes afirmações sobre o SEI é correta?

- (A) O SEI é um sistema 100% offline, o que significa que o funcionário só pode acessá-lo em computadores específicos dentro da rede interna da instituição;
- (B) O funcionário não pode compartilhar documentos e processos com usuários externos através do SEI, pois ele é restrito apenas a usuários internos;
- (C) O SEI não permite a criação de modelos de documentos, forçando o funcionário a criar cada documento do zero;
- (D) O SEI ajuda o funcionário a tramitar processos entre diferentes unidades, controlar prazos e criar modelos de documentos, facilitando a gestão dos processos administrativos;
- (E) Apesar do SEI contribuir para a redução de custos financeiros e ambientais, a impressão de todos os documentos digitalizados continua sendo necessária.

**Questão 30**

Um cidadão interessado em acessar informações públicas protocolou um pedido de acesso a informações em uma entidade pública. Ele deseja saber como proceder caso seu pedido não seja atendido de imediato e quais são seus direitos e opções de recurso conforme a legislação aplicável. Com base na Lei de Acesso à Informação (LAI), qual das seguintes afirmações está correta?

- (A) Se o pedido de acesso não for atendido de imediato, a entidade pública tem até 60 dias para informar a razão da negativa;
- (B) No caso de recusa imediata de acesso à informação, o único meio de recurso é mediante ação judicial, não havendo previsão de recurso de natureza administrativa perante o próprio órgão.;
- (C) O requerente pode ser solicitado a justificar os motivos de seu pedido de acesso à informação;
- (D) Se a informação solicitada estiver disponível ao público em formato impresso ou eletrônico, a entidade pública deve fornecer a informação diretamente ao requerente, sem qualquer exceção;
- (E) O requerente tem o direito de interpor recurso contra a decisão de negativa de acesso no prazo de 10 dias a contar da sua ciência, e esse recurso será dirigido à autoridade hierarquicamente superior à que exarou a decisão impugnada.